

・入所者の苦情及び要望

	苦情	要望
件数	0件	0件
日常の中での家族への報告や意向確認の中から、生活に対する小さな要望をくみ取り、早い段階で対応することに努めている。		

※第三者委員の関与… 毎月及び行事や家族総会ごとに訪問し、入所者・家族の声をくみ取りサービス改善に繋げている。  
訪問時には、入所者の様子や改善に取り組んでいる事項等の報告を行い、助言を得ている。

・その他入所者家族との連絡調整 令和2年3月31日現在

連絡調整延べ件数	約 57 件
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申請等に関する問い合わせ及び調整</li> <li>・家族や医療機関との入院中の状態確認及び調整</li> <li>・連絡先の再確認や金銭管理及び支払いに関する調整</li> <li>・新施設の入所居室やサービスに関する問い合わせや経済面における相談</li> </ul>

・入所相談 令和2年3月31日現在 (件)

総申し込み件数	年度内の申し込み件数	随時の相談件数 (待機状況の確認、近況報告等)
660	145 (月平均 12件)	約50件

・介護度別待機者 令和2年3月31日現在 (人)

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	不明
33	98	199	176	144	10

(5) 地域連携

・実習及び訪問等の受け入れ状況

	延べ日数	延べ人数	平均人数
研修・実習生	47	100	2.1 (前年度2.5)
訪問・奉仕	76	130	1.7 (前年度2.9)

・主な実習受け入れ

介護福祉士養成校	八戸学院大学短期大学部 介護福祉学科
高等学校	八戸学院光星高等学校 保育福祉科 2学年
職場体験	八戸西高等学校 スポーツ科学科 2学年 旭ヶ丘小学校 6年生 旭ヶ丘小学校 5年生